

ПРОТОКОЛ №04

заседания Общественного совета Алексеевского муниципального района Республики Татарстан по итогам проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями образования Алексеевского муниципального района Республики Татарстан

от 25 октября 2016 года

Участники заседания:

Члены общественного Совета, явка 100%;

Приглашенные:

1. Гилязов Д.А., руководитель Исполнительного комитета Алексеевского муниципального района РТ
2. Чурин Н.П., заместитель руководителя Исполнительного комитета
3. Белова Г.В., заместитель главы Алексеевского муниципального района РТ
4. Трошина А.В., начальник отдела культуры
5. Симашева А.В., начальник отдела образования

Повестка заседания

1. О результатах независимой оценки качества организаций Алексеевского района в 2016 году.
2. О проекте плана работы по НОК в 2017 году.

По первому вопросу слушали Гордеева Н.М., руководителя организации-оператора (Общественная организация инвалидов Афганистана Алексеевского муниципального района РТ), который подвел итог работы по независимой оценке организаций в 2016 году – согласно плана проведена работа по 23 образовательным и 5 организациям культуры (предварительные итоги были обсуждены на предыдущем заседании). Цели и задачи исследования - выявить мнение населения о качестве услуг в сфере культуры и образования. В анкетировании приняло участие 713 человек. Рабочая группа Общественного Совета при проведении независимой оценке предоставляемых услуг уделяла внимание следующим направлениям:

- Открытость и доступность информации об учреждении.
- Комфортность условий и доступность получения услуг.
- Доброжелательность, вежливость работников организации.
- Удовлетворённость в целом качеством предоставляемых услуг.

Вывод: степень удовлетворённости качеством предоставляемых услуг в целом хорошая. За очень высокую оценку удовлетворённости качеством услуг согласно анкетированию высказалось 76,6% респондентов.

Решили:

- 1.1. Считать, работу по независимой оценке качества образовательной деятельности учреждений удовлетворительной.
- 1.2. Направить руководителям отдела культуры и образования результаты независимой оценки качества с предложениями по улучшению их деятельности (предложения прилагаются).
- 1.3. Рекомендовать довести до сведения руководителей учреждений результаты независимой оценки качества их деятельности и предложения по улучшению качества работы.
- 1.4. Заслушать на заседании Общественного Совета в январе 2017 года руководителей учреждений по организации деятельности таких направлений как:
 - организация условий для индивидуальной работы с обучающимися;
 - организация условий питания, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
- 1.5. Согласиться с мнением членов Общественного Совета о необходимости доработки критериев независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений с учетом выявленных проблем.

1.6. Разместить информацию на официальном сайте bus.gov.ru и на сайте муниципального района.

По второму вопросу слушали выступление Тарасовой Н.А., директора Муниципальной бюджетной дошкольной образовательной организации «Центр развития ребенка – детский сад № 6 «Пчелка», председателя общественного совета Алексеевского муниципального района РТ, которая вынесла на обсуждение проект плана работы на будущий год.

Сохранить долю организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка), в тех же объёмах от общего количества организаций – 80%. Обеспечить техническую возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса).

Решили: принять проект плана за основу, опубликовать на сайте муниципального района.

Протокол вела



Л.И.Абрамова